**Правила накопительной программы**

**компании «Зелёная точка»**

1. **Общие правила.**
	1. Терминология.
* ***Бонусный балл (бонус)*** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на лицевой счёт абонента в соответствии с настоящими правила бонусной программы. Бонусные баллы не имеют наличного выражения, не подлежат обмену и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. 1 (*один*) бонусный балл эквивалентен 1 (*одному*) рублю.
* ***Бонусный счёт –*** информация о накопленных бонусных баллах абонентом.
* ***Коэффициент для расчёта бонусов –*** процентная ставка, применяемая при расчёте скидки в текущем периоде.
	1. В программе участвуют абоненты компании «Зелёная точка», получающие услуги по следующим тарифным планам: «Лайк», «Лайк мини», «ТВ Базовый», «Миксер 50», «Миксер 50+», «Миксер 100», «Миксер 100+», «Миксер 50 2+», «Миксер 100 2+», «Малина Макс», «Ниндзя», «Самурай», «Звезда», «Комета», «Интернет + ТВ», «Интернет 100», «Интернет 70», «Мини-шейк», «Классик-шейк», «Дабл-шейк», «ТОП-шейк».
	2. Информация о накопленных и потраченных бонусах, а также размер текущего коэффициента для расчёта бонусных баллов Вы можете получить в личном кабинете на странице бонусной программы.
	3. Накопленные бонусы не могут быть переданы другим абонентам.
	4. Подсчёт бонусов ведётся автоматически. Вопросы по накоплению и использованию бонусов можно направлять по электронной почте: bonus@tambov.zelenaya.net, по телефону вопросы не принимаются.
	5. Акционные тарифные планы и спецпредложения не участвуют в бонусной программе.
1. **Правила начисления бонусных баллов.**
	1. Бонусные баллы начисляются за непрерывное пользование услугами компании «Зелёная точка» в соответствии с коэффициентом для расчёта бонусов согласно Таблице 1:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во месяцев без блокировки, шт. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Коэффициент для расчёта бонусов, % | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 10 | 10 | 10 |

Таблица 1.

На услуги, взятые в кредит и вовремя не оплаченные, бонусы не начисляются.

* 1. Максимально возможный коэффициент для расчёта бонусов достигается через 10 месяцев пользования услугами без блокировок и в дальнейшем не увеличивается.
	2. В случае блокирования лицевого счёта коэффициент для расчёта бонусов обнуляется.
	3. Начисление бонусных баллов производится в 15:00 1 числа каждого месяца.
	4. При расчёте бонусных баллов результат округляется до целого значения.
1. **Правила использования бонусных баллов.**
	1. Бонусные баллы могут быть использованы для получения скидки при оплате услуг компании «Зелёной точки».
	2. Скидка предоставляется в момент оплаты. Потраченные баллы списываются с бонусного счёта.
	3. Единоразово бонусных баллов не может быть списано больше чем размер одной абонентской платы.
2. **Правила аннулирования бонусных баллов:**
	1. При перерыве в пользовании услугами компании «Зелёная точка» более чем 3 расчётных периода (3 месяца) все бонусные баллы аннулируются.
	2. Абонент автоматически исключается из программы, если по инициативе одной из сторон расторгается Договор на предоставление услуг связи, при этом накопленные бонусы аннулируются.
	3. Отказаться от участия в бонусной программе можно самостоятельно, написав письмо по e-mail: bonus@tambov.zelenaya.net.
3. **Иные условия.**
	1. Компания «Зелёная точка» оставляет за собой право по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящие правила накопительный программы в любое время без предварительного уведомления. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте на страничке бонусной программы.
	2. Компания «Зелёная точка» оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления в перечень услуг, в отношении которых начисляются бонусные баллы, и изменять количество бонусных баллов, которые списываются с бонусного счёта Участника при оплате услуг.
	3. Программа может быть приостановлена или прекращена в любое время с момента публикации уведомления на сайте на странице бонусной программы.
	4. При смене адреса предоставления услуг абонент может перенести накопленные бонусы со старого договора на новый, для чего необходимо написать письмо с просьбой на почту bonus@tambov.zelenaya.net.
4. **Дополнительные разовые бонусы.**
* ***Бонусы за активность в группах в социальных сетях.*** Вступите в любое из официальных сообществ компании «Зелёная точка» и пришлите номер договора администратору сообщества. В течение 3-х рабочих дней вам будет зачислено 25 бонусов на лицевой счёт. При вступлении в несколько сообществ баллы не суммируются и зачисляются только на один лицевой счёт.
* ***Бонусы за скорость.*** При переходе на более скоростной тарифный план на ваш лицевой счёт будет зачислено 40 бонусов за скорость.
* ***Бонусы за рекомендацию.*** За каждого подключенного друга к«Зелёной точке» вам и вашему другу на лицевой счёт будет зачислено по 300 бонусов. Друг должен назвать номер вашего договора при оформлении заявки на подключение, в противном случае бонусы не будут зачислены.

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнительный директор ООО «СИСТЕМЫ СВЯЗИ» | Селезнёв Г.Е. |