

## Мы МТС+ 500 Мбит IP

Домашний интернет и ТВ + мобильная связь с интернетом + онлайн-кинотеатр KION  
Платит один - пользуется до 6 человек!



Авансовый платеж: ПАО «МТС»  
+7 (800) 250-08-90  
www.tambov.mts.ru

Тамбовская область

### Подписка включает, в месяц

#### Домашний интернет и ТВ

Домашний интернет

Домашнее ТВ

Страхование гражданской ответственности перед соседями

до 500 МБ/с\*  
до 200 + каналов  
0 р.

#### Развлечения

Безлимитные мессенджеры

Безлимитные соцсети

Онлайн кинотеатр KION

0 р.  
0 р.  
0 р.

#### Мобильная связь

Мобильный интернет \*

Звонки на любые номера России дома и поездках по России

SMS на номера Тамбовской области

40 ГБ  
2000 мин.  
500 шт.

#### Ежемесячная плата

Ежемесячная плата

890 р.

#### Группа "Семья+"

Добавление номера в группу

Звонки внутри группы

Увеличение пакета интернета при добавлении каждого участника

200 р.  
0 р.  
40 ГБ

#### Услуги сверх пакета и не включенные в подписку

##### Звонки, за минуту

Звонки на любые номера Тамбовской области и МТС России (сверх пакета)

Междугородные звонки на номера других операторов России (сверх пакета)

1.9 р.  
1.9 р.

##### SMS, за сообщение

На номера Тамбовской области (сверх пакета SMS)

Междугородные

3.7 р.  
3.7 р.

##### Аренда оборудования

TV-приставка

Wi-Fi роутер

99 р.  
99 р.

##### Международные направления

Исходящие SMS абонентам международных мобильных операторов

Международные звонки: mts.ru в разделе «Звонки в другие страны».

8,50 р.  
[по направлению](#)

##### Дополнительные услуги

Мультирум — просмотр ТВ на втором и последующих телевизорах

0 р.

##### Вспомогательные сервисы

Узнать остаток минут, ГБ, и SMS — \*100\*1#, Личный кабинет — lk.mts.ru, Приложение Мой МТС — mts.ru/app

##### Условия предоставления "Группа семья+"

Участники группы могут бесплатно пользоваться интернетом, минутами и SMS, включенными в подписку инициатора группы. А еще — звонить друг другу бесплатно и безлимитно, не расходуя пакет минут. Добавить можно до 5 номеров. Все услуги оплачивает инициатор.

Подробнее: [mts.ru/semya-plus](https://mts.ru/semya-plus)

При добавлении участников в «Группу Семья+» ежемесячный пакет интернета инициатора группы увеличивается на 40 ГБ за каждый дополнительный номер. Этим интернетом могут пользоваться все участники группы. При удалении номеров из «Группы Семья+» за каждый удаленный номер из пакета списывается 40 ГБ и далее не начисляется. Если в текущем месяце в общем пакете осталось меньше трафика, чем должно списаться при удалении, то пакет обнуляется до следующего расчетного периода, когда будет начислен новый.

## Первоначальный пакет услуг

Забугорище; KION; МЫ МТС+ МАТЧ ПРЕМЬЕР. Акция (мес.); Вам звонили! ; Группа Семья+ Инициатор; Ежемесячная плата за тариф ; Страхование ГО 100 тыс; Мобильный Интернет; Доступ без настроек; Видеозвонок; Голосовая почта базовая; Голосовая почта: ограничение переадресации в роуминге; «Базовая защита от спам-звонков»; Определитель номера; Переадресация вызова; Ожидание/удержание вызова; Конференц-связь; Мобильный офис; Мобильный Помощник; МТС Пакет интернета; "Безлимитные мессенджеры", "Безлимитные соц.сети"; Служба коротких сообщений; Автоинформирование о балансе через SMS; Легкий роуминг и международный доступ; Услуга «Лимит на связь (семья)», при подключении метод расчетов меняется на кредитный.

## Условия подключения и перехода на подписку

Подписка доступна для новых\* и действующих абонентов МТС при наличии технической возможности подключения услуг фиксированной связи. Стоимость перехода — 0 Р. При этом взимается абонентская плата за месяц вперед, если не указаны иные специальные условия. Первоначальная сумма баланса, которая может предоставляться при подключении, является скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте. Если при переходе на подписку была задолженность за услуги фиксированной связи за предыдущий период, то она переносится на единый лицевой счет мобильного номера. Подробнее: [mts.ru/allmts-transfer](https://mts.ru/allmts-transfer)

Условия подписки действительны с 01.03.2023 для абонентов г. Тамбов при нахождении на территории Тамбовской области.

С информацией о стоимости стартового комплекта, размере предоставляемой МТС первоначальной суммы баланса (при наличии) можно ознакомиться в местах распространения комплектов.

Первоначальная сумма Баланса, которая может предоставляться МТС при приобретении и активации комплекта с подпиской, является скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

\*Новыми считаются абоненты, физические лица, которые не являлись абонентами ни по одной из услуг фиксированной связи МТС в течение трех месяцев до даты подключения.

Для перехода на подписку должны быть активны услуги мобильной связи, домашнего интернета и ТВ от МТС, а на счете мобильного номера должна быть сумма не менее 1 руб. Если средств недостаточно, приходит SMS о том, что нужно пополнить баланс в течение 4 суток. При пополнении в указанный срок на сумму от 1 руб. подписка подключится автоматически, придет SMS об успехе. Если баланс так и не будет пополнен, текущие тарифы останутся прежними.

## Страхование гражданской ответственности перед соседями

Для подключения услуги «Страхование гражданской ответственности перед соседями» со страховой выплатой до 100 тысяч рублей, необходимо пройти авторизацию на сайте <https://insurance.mts.ru/collective/tariff/mts-super>

Страховой сертификат сформируется автоматически после авторизации на электронной почте и личном кабинете на сайте

<https://insurance.mts.ru/collective/tariff/mts-super>.

Страховой сертификат начнет действовать через 7 дней после авторизации.

Действие сертификата не распространяется на случаи затопления из-за разбитого аквариума и пожара из-за непотушенной сигареты или взрыва пиротехники. Весь список есть в условиях страхования на сайте <https://insurance.mts.ru/>

## Особенности оплаты и предоставления услуг

Оплата – по единому счету. Метод расчетов – авансовый. Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Первое списание ежемесячной платы и предоставление пакетов минут, SMS и интернета осуществляется в момент подключения / перехода на подписку в полном объеме. Далее - каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день, соответствующий дате подключения / перехода на подписку, независимо от количества средств на счете. Если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана в момент выхода из блокировки ближайшей ночью. Если в следующем календарном месяце отсутствует дата, аналогичная дате подключения, плата списывается в последний день календарного месяца.

За полный месяц фактического нахождения в блокировке плата не взимается, пакеты минут, SMS и интернета не предоставляются.

При неоплате приостанавливается предоставление всех услуг, входящих в подписку.

Остаток включенных минут, SMS и интернета не переносится на следующий месяц.

Ряд услуг в подписке предоставляется на специальных условиях за 0 руб. При смене подписки стоимость может измениться.

## Мобильный интернет

На подписке предоставляется мобильный интернет-трафик без ограничений по объемам скачивания: 40 Гб в месяц.

После исчерпания пакета интернета, автоматически подключаются дополнительные пакеты интернета до момента обновления основного пакета. Объем каждого доп.пакета - 5 Гб, стоимость каждого пакета - 99 руб. Доп.пакеты действуют в сети МТС на территории России.

В каждом месяце доп.пакеты могут быть подключены не более 15 раз. После исчерпания 15-го пакета абонент может продолжить пользование интернетом, подключив «Турбо-кнопку».

Остаток по доп.пакетам не переносится на следующий месяц.

Для отказа от подключения доп. пакетов необходимо набрать со своего телефона \*111\*936#. В случае отказа от доп.пакетов и исчерпани основного пакета интернета, абонент может докупить требуемый объем трафика путем подключения «Турбо-кнопки».

В случае наличия опций «Турбо-кнопки» (все модификации опций), тарификация осуществляется по условиям подключенной опции.

Для всех абонентов, которые подключились на подписку, при нахождении в сети МТС на территории России на подписке доступна задача интернета по Wi-Fi, Bluetooth, USB. В течение календарного месяца можно раздать до 40 Гб без дополнительной платы.

При нахождении на территории Чукотского АО скорость доступа в интернет ограничивается до 128 Кбит/сек.

При нахождении на территории г. Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого района Красноярского края скорость доступа в интернет ограничивается до 512 Кбит/сек.

При нахождении в сети МТС на территории остальных регионов России скорость доступа в пределах включенного в тариф объема интернета не ограничена.

При использовании SIM-карты с тарифным предложением в модеме мобильный интернет недоступен. Рекомендованный для модемов тариф – "Для ноутбука". На тарифном предложении не предоставляются опции «Интернет-Махи», «Интернет-Super», «Интернет-VIP» и все их модификации. ☒

На подписке предоставляется опция "Безлимитные мессенджеры", которая предоставляет безлимитный интернет-трафик на мессенджеры WhatsApp, Telegram, Viber, Discord, Skype, ICQ, MTS Connect, Snapchat, Там-Там в сети МТС на территории России.

Пакеты интернета, доступные в подписке, при этом не расходуются.

На подписке предоставляется опция «Безлимитные соц.сети», которая предоставляет безлимитный интернет-трафик на популярные социальные сети VK, Одноклассники в сети МТС на территории России.

Пакеты интернета, доступные в подписке, при этом не расходуются.

## Домашнее ТВ

Состав каналов, входящих в подписку, соответствует составу пакета «KION». Количество и состав телеканалов в составе ТВ-пакета "KION", а также в составе дополнительных ТВ-пакетов, может изменяться.  
Информация по дополнительным ТВ-пакетам содержится на сайте mts.ru в разделе Частным клиентам > Для дома > Домашний интернет и ТВ > Тарифы

## Общие условия

### Звонки

Входящие вызовы в России в сети МТС - 0 руб.

Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону. Вызовы менее 3-х сек. не тарифицируются.

Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация. Вызовы на короткие номера сети МТС (трех-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдера с использованием коротких номеров, тарифицируется отдельно. Подробнее — на сайте www.mts.ru в разделе «Услуги по коротким номерам», либо по телефону 8 800 250 0890 (0890 для абонентов МТС). Исходящие вызовы по коду +883140 оплачиваются по тарифу 10 руб./мин. (тарификация поминутная); подключенные скидки и опции на направление не действуют, в пакеты вызовы не включаются; возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем клиентам независимо от наличия/отсутствия услуги «Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ». Сервис по коду +883140 оказывает ПАО «МТТ». Исходящие вызовы на номера следующих операторов: GTNT (номера +7954101), ГлобалТел (номера, начинающиеся на +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103), Vodafone M2M (номера +88239) составляют 90 руб./мин. Подключенные скидки и опции на направление «Выделенные сети» не действуют, возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем абонентам независимо от наличия/отсутствия услуги «Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ».

### Связь в поездках по России

В поездках по России в сети МТС тариф действует как в домашнем регионе. В сетях других операторов – на особых условиях. Узнать все подробности можно здесь: [mts.ru/roaming](https://mts.ru/roaming)

### Международные звонки и связь за рубежом

Подробнее о стоимости международных звонков: [mts.ru](https://mts.ru), раздел «Звонки в другие страны».

О стоимости услуг в зарубежных поездках, в том числе с опцией «Забугорище», - в разделе «Поездки по миру».

### SMS

Указана стоимость SMS между телефонными номерами абонентов мобильных сетей связи. SMS более 70 символов в кириллице или 160 в латинице при отправке разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS. Входящие SMS - 0 руб.

### Интернет

Точки доступа — internet.mts.ru, wap.mts.ru. Суммарный объем переданных и полученных данных округляется в большую сторону с точностью до 100 Кбайт по факту закрытия соединения, а также один раз в час в случае установленного соединения. Тариф на передачу данных по протоколу EDGE, а также с использованием технологий 3G, 4G равны тарифам на интернет. Указанная стоимость за передачу / получение информации в интернете применяется, если в условиях пользования ресурсами, содержащими информационно-развлекательный контент, не указана стоимость трафика. При запросе доступа к платным ресурсам в интернете на сайте указана информация о стоимости и условиях доступа к данному ресурсу. Тарификация осуществляется после подтверждения согласия с условиями. Доступ возможен сразу после подтверждения. Передача/прием факса осуществляется по тарифам на передачу речи в соответствии с тарифным планом.

### Если не пополнять баланс или не пользоваться услугами на номере

Если баланс лицевого счета становится равным или ниже нуля (но не ниже минус 300 руб.), то в течение последующих 61 дня доступны только входящие звонки и SMS и исходящие вызовы на сервисные номера МТС. Если далее баланс не превысит 0,01 руб., возможность получения этих услуг прекращается. Если в течение 183 дней на номере не используются платные услуги, это означает односторонний отказ абонента от исполнения договора на обслуживание этого номера.

### Прочее

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между регионами является примерной.

Ежемесячная плата - абонентская плата. Мобильная связь - подвижная радиотелефонная связь. Городские телефоны — телефонные номера абонентов фиксированной связи.

Подписка - это пакет, состоящий из нескольких услуг с единой абонентской платой.

Домашний регион - регион, где был заключен договор на оказание услуг связи и к номерной емкости которого приписан мобильный номер согласно реестру российской системы и плана нумерации.

Междугородные звонки – звонки, совершаемые на российские номера, находящиеся за пределами региона пребывания абонента.

Новые абоненты фиксированной связи – это абоненты – физические лица, которые более 3-х месяцев до даты подключения не были подключены к услугам «Домашний Интернет» и «Домашнее Цифровое МТС ТВ».

GPON (ONT) - Wi-Fi роутер с поддержкой скорости до 1 Гбит/с, имеющий 4 LAN портов (с внешними антеннами или без). Наличие ONT-устройства, которое оснащено встроенным Wi-Fi роутером обязательно.

\*Фактическая скорость доступа к сети Интернет зависит от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, используемого протокола обмена данными, состояния элементов сети передачи данных (состояние сети в квартире Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, загрузки сети, факта проведения модернизации сети), так и от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи, в связи с чем, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организмом канале. Максимальная скорость предоставления услуги Интернет на модернизированной емкости сети ограничена пропускной способностью сети 1 Гбит/сек, параметрами и условиями тарифа; на не модернизированной емкости сети - пропускной способностью сети 100 Мбит/сек, параметрами и условиями тарифа.

На подписке Весь МТС Супер IP невозможно оказание услуг IP телевидения без IPTV-приставки, которая может быть предоставлена только МТС. Указанные ограничения связаны с техническими особенностями реализации услуги. IPTV- приставку можно взять в аренду за 99 руб. в месяц.